

Esperança Cartiel Armida
Subdirectora General de Recursos Humans
Direcció General de la Policia
Travessera de les Corts 319-321 (08029) Barcelona

Assumpte: Sol·licitud d'implementació de doble pantalla per a unitats amb treball constant amb ordinadors

Senyora,

Des del **SAP-FEPOL** i **SME-FEPOL** considerem necessari exposar una necessitat que afecta directament el personal del cos de Mossos d'Esquadra que desenvolupa la seva tasca en unitats amb una càrrega elevada de treball amb aplicacions digitals i gestió d'atestats i denúncies.

Ens referim específicament a les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC), Unitats d'Atenció a la víctima (GAV), Unitats Regionals d'Instrucció d'Atestats (URIA i URIV) així com a totes les Unitats d'Investigació, Oficines de suport i unitats similars. En aquestes destinacions, l'ús d'ordinadors és constant i requereix la consulta i gestió simultània de múltiples aplicacions i bases de dades, especialment en la tramitació d'atestats i denúncies. Aquesta limitació dificulta l'eficiència i incrementa la càrrega de treball dels agents.

Actualment, la manca d'una segona pantalla limita la capacitat operativa dels efectius, provocant pèrdues de temps innecessàries i una menor agilitat en la realització de tasques essencials, com ara la redacció d'un atestat o la gestió de denúncies. L'experiència en unitats que ja estan dotades d'un sistema de doble pantalla ens diu que no només millora la productivitat, sinó que també redueix la fatiga visual i el risc d'errors en la transcripció i gestió de dades.

Per aquest motiu, des del **SAP-FEPOL** i **SME-FEPOL** sol·licitem:

Primer- Que es doti de doble pantalla als llocs de treball de les Oficines d'Atenció al Ciutadà (OAC), Unitats d'Atenció a la víctima (GAV), Unitats Regionals d'Instrucció d'Atestats (URIA i URIV) així com a totes les Unitats d'Investigació, Oficines de suport i unitats similars.

Segon- Que es garanteixi la implementació progressiva d'aquest sistema en totes les unitats que requereixen un ús intensiu d'eines digitals, prioritzant aquelles amb una major càrrega de treball documental i gestió de dades, especialment en la tramitació d'atestats i denúncies.

Confiam en el fet que des de la Subdirecció General de Recursos Humans es valori aquesta petició i es prenguin les mesures necessàries per optimitzar les condicions de treball dels agents afectats.

Atentament,


Irene Ramos Viñals
Delegada sindical SAP-SME-FEPOL RPMB

